

# **EL ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS**

**JOSÉ GUZMÁN SALAS**  
Director  
Logistify

La tecnología ha tomado un rol importante en nuestra vida cotidiana, en la forma en la que operamos nuestras empresas, vendemos productos o simplemente interactuamos. La tecnología llegó para facilitarnos la vida y, si hablamos de Logística, no nos quedamos atrás. La digitalización en los procesos logísticos puede representar grandes beneficios a mediano y largo plazo. Desde la reducción de costos operativos hasta una mejora significativa en la atención al cliente (tiempos de entrega, devoluciones, etc.).

Te comparto algunos beneficios que puedes tener al invertir en tecnología.

### **Ventajas de la tecnología en procesos logísticos**

- *Optimizar los recursos y operación de la empresa.*
- *Identificar puntos de mejora en la cadena productiva y reducir cuellos de botella.*
- *Mejorar y agilizar la toma de decisiones con información en tiempo real.*
- *Agilizar tiempos de entrega.*
- *Brindar una experiencia de usuario única.*

Invertir en tecnología para aplicar en nuestra área logística es algo que debemos tener como prioridad del negocio. Y no te digo que desarrolles tecnología propia, existen cientos de opciones como adquirir un software de gestión o contratar a un proveedor logístico que te brinde acceso a la tecnología que ha desarrollado.

### **Tendencias en tecnología logística**

La implementación de soluciones tecnológicas en los procesos logísticos ha tomado gran relevancia en la actualidad. Por ello es importante que los tomadores de decisiones y posiciones clave conozcan las innovaciones, tendencias y tecnologías emergentes; con el objetivo de implementarlas para eficientar la operación.

Te comparto cuatro tendencias en tecnología que debes conocer:

#### **#1 Almacenes automatizados**

Se refiere a la robotización y digitalización de los procesos operativos de almacén. Esto con el objetivo de reducir los puntos de contacto entre personas, evitar errores y conocer en tiempo real lo que sucede en nuestros almacenes.

Esta tecnología permite organizar los flujos dentro del almacén para tener un mayor control del mismo, mejorar la productividad, tener disponible el material necesario, evitar el desperdicio de materiales y disminuir los costos operativos. Existen softwares que te permiten gestionar tu stock y tener información en tiempo real para adelantarte a los requerimientos del mercado y mejorar la toma de decisiones.

## #2 Internet de las Cosas

Antes de asustarte con este término, te explicaré qué significa y cómo lo puedes aprovechar. El concepto de Internet de las cosas o IoT se refiere a una interconexión digital de objetos cotidianos con Internet; en palabras más sencillas es cómo crear conexiones digitales entre procesos, dispositivos y servicios. En el caso de un proceso logístico, lo podemos ver como la interconexión de todos los activos que intervienen en la cadena de suministro.

Al integrar este concepto en nuestro proceso, podríamos:

- Controlar en tiempo real las rutas de cada producto
- Conocer el estado físico de las mercancías
- Determinar las mejores rutas al trasladar una mercancía de un punto a otro.

## #3 Big Data

En la actualidad, la información se ha convertido en el activo más importante para las empresas. El Big Data nos permite recopilar gran cantidad de información y datos que se generan durante toda la cadena de suministro y los que obtenemos sobre los patrones de consumo. Algunos de los beneficios que nos brinda el Big Data son:

- Tener mayor control de los activos de la empresa
- Prepararnos ante los cambios generados por la demanda de productos y necesidades de los clientes
- Agilizar y detectar mejores rutas

## #4 ERP

Contar con un software de gestión permite tener mayor control, y agilizar procesos administrativos y operativos de la empresa. Un ERP nos permitirá gestionar los procesos logísticos, incluyendo cotización de guías, automatización de órdenes de compra, rastreo en tiempo real de la mercancía y generación de reportes automáticos. Algunos de los beneficios que podemos encontrar en un ERP son:

- Optimizar el almacén
- Reducir costos operativos
- Mejorar tiempos de entrega y puntualidad en los pedidos
- Mejorar la experiencia del cliente

Estas son algunas de las tecnologías que se pueden implementar en un proceso logístico. Antes de decidir invertir en alguna de ellas, es importante que tomes en cuenta las necesidades actuales de tu empresa. No es necesario que implementes toda la tecnología actual, sino aquella que traiga beneficios a tu empresa. En [Logistify](#) te ayudamos a realizar un diagnóstico de la situación de tu empresa para determinar acciones que te permitan optimizar tu cadena de suministro y generar valor.

**Autor** José Guzmán  
Director  
Logistify  
joseguzmansalas@yahoo.com.mx

Julio, 2021.