

AUDITORÍA LOGÍSTICA: REVISIÓN Y CONTROL DE PAGOS EN EL AUTOTRANSPORTE

AUTOR

Jaime Tabachnik
Director General
Solvento



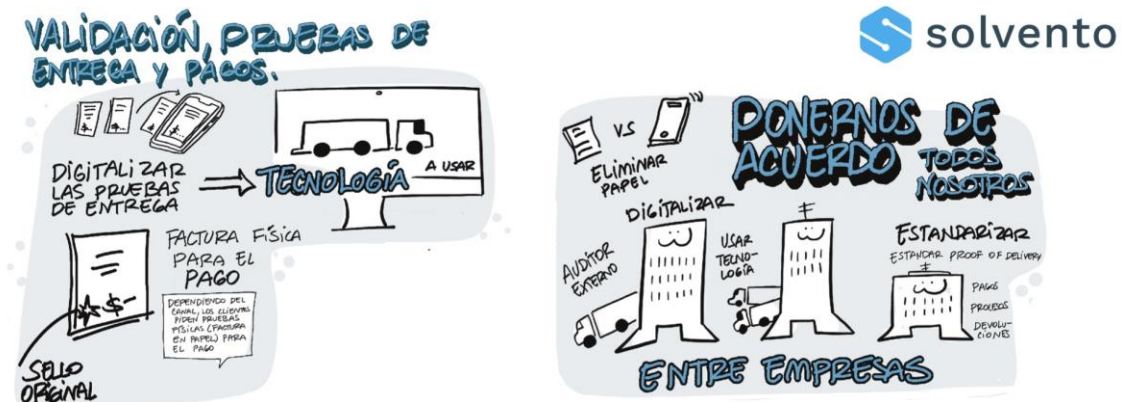
La digitalización de las pruebas de entrega es un paso clave para mejorar la eficiencia logística en México.

Al eliminar los procesos manuales, la digitalización puede ayudar a las empresas a reducir costos, mejorar la precisión y acelerar los tiempos de pago.

Sin embargo, existen desafíos que deben superarse para lograr una adopción generalizada de la digitalización, como la elección de la tecnología adecuada, la resistencia al cambio y la falta de estandarización en la industria.

Para prevenir fraudes en la logística, es importante agregar datos confiables al proceso de verificación, aprovechar soluciones tecnológicas que permitan el análisis de datos de manera automática y colaborar y compartir datos entre las partes involucradas en la cadena logística.

En este artículo, derivado de un Desayuno Ejecutivo ConaLog Solvento, descubre:



Digitalización de las pruebas de entrega: un paso clave para la eficiencia logística en México

México ha emergido como un socio comercial vital para Estados Unidos, y para consolidar esta posición y fortalecer su papel como aliado logístico de largo plazo, es crucial abrazar la digitalización como uno de los pilares fundamentales. En este contexto, la digitalización es esencial para mejorar la eficiencia y la competitividad.

Jaime Tabachnik, CEO de Solvento y experto en el campo, compara acertadamente la economía con el crecimiento de las plantas, destacando que, al igual que las plantas requieren agua para prosperar, la economía necesita que el dinero fluya. Sin embargo, uno de los obstáculos para este flujo es el proceso de validación y pago a los proveedores de transporte, especialmente la conocida "prueba de entrega". Sorprendentemente, la mayoría de las empresas en México todavía realizan estos procesos de manera manual, lo que se ha vuelto obsoleto en un mundo cada vez más digital.

Christian González, Director de Transporte de Nestlé, comparte sus experiencias en la digitalización de las pruebas de entrega, destacando desafíos tecnológicos, como la elección de la tecnología adecuada y la resistencia al cambio, tanto por parte de los proveedores de transporte como de los clientes que demandan facturas físicas. La falta de estandarización en la industria y la diversidad de canales de entrega complican aún más el proceso.

Desde la perspectiva de un 3PL, como lo expresa Ricardo Sánchez, Director de Distribución de Dicka Logistics, la idea de presentar documentos físicos como evidencia es un mito que debe superarse. En un mundo en constante evolución, la adopción de tecnología se convierte en un imperativo. Para un 3PL que subcontrata el transporte, es esencial abordar las necesidades tanto del cliente, que requiere evidencia, como de la propia empresa, que necesita pruebas de transporte para procesar los cobros de manera eficiente.

La digitalización de las pruebas de entrega es una oportunidad para que las empresas mexicanas mejoren la eficiencia logística y la competitividad. Al eliminar los procesos manuales, la digitalización puede ayudar a las empresas a reducir costos, mejorar la precisión y acelerar los tiempos de pago.

Sin embargo, existen desafíos que deben superarse para lograr una adopción generalizada de la digitalización. Estos desafíos incluyen la elección de la tecnología adecuada, la resistencia al cambio y la falta de estandarización en la industria.



Prevención de fraudes en la logística: cómo reducir riesgos y costos

La logística es un sector clave para la economía global, pero también es un objetivo atractivo para los defraudadores. Según un estudio de la Asociación Mexicana de la Industria del Transporte (AMITRA), el 12% de las facturas de fletes en México contienen errores. Estos errores pueden generar problemas de pago y retrasos en las entregas.

En este artículo, Esteban Reyes, Fundador y Socio Director de Zenda, un experto en prevención de fraudes y digitalización de industrias tradicionales, ofrece sus recomendaciones para disminuir los riesgos y costos vinculados a los fraudes en la logística.

- **Agregar datos confiables:** El primer paso es poder incorporar datos confiables en el proceso de verificación y prevención de fraudes. En el contexto de la entrega de mercancía, esto podría implicar la captura de firmas o fotografías. Establecer estándares y formatos para la recopilación de estos datos es esencial para garantizar su integridad.
- **Análisis de datos:** Es fundamental aprovechar soluciones tecnológicas que permitan el análisis de datos de manera automática. La inteligencia artificial y el procesamiento automatizado de datos desempeñan un papel crucial en la identificación de patrones y anomalías que podrían indicar un fraude.
- **Colaboración y compartir datos:** La colaboración es clave. Compartir datos entre las partes involucradas en la cadena logística y la industria en general es una oportunidad para mejorar continuamente los procesos de verificación y prevención de fraudes. Al hacerlo, se puede avanzar en la eficiencia y confiabilidad de estos procedimientos de manera conjunta.

Al seguir estas recomendaciones, las empresas pueden esperar una serie de resultados beneficiosos:

- **Mayor eficiencia:** La implementación de tecnología y la estandarización de procesos acelerarán la verificación de entregas y reducirán la necesidad de intervención humana. Esto conlleva una mayor eficiencia en la cadena logística.
- **Mayor confianza:** La automatización y el análisis de datos proporcionarán una mayor confiabilidad en la detección de fraudes y anomalías, lo que permitirá una toma de decisiones más precisa y oportuna.
- **Reducción de costos:** Al minimizar la necesidad de recursos humanos para tareas manuales de verificación, se pueden reducir los costos operativos y, al mismo tiempo, mejorar la precisión.
- **Innovación continua:** La colaboración y el intercambio de datos entre actores de la industria permitirán una innovación constante en la prevención de fraudes, lo que garantizará que las soluciones sean siempre relevantes y eficaces.

La prevención de fraudes en la logística es un reto complejo, pero las empresas pueden tomar medidas para mitigar los riesgos y los costos relacionados con este problema. En México, empresas pioneras como Solvento están liderando el desarrollo de tecnologías que permiten a las empresas logísticas mejorar la eficiencia, confiabilidad y transparencia de sus procesos. Esto, a su vez, generará beneficios significativos para toda la cadena logística.

AUDITORÍA EN LOGÍSTICA

REVISIÓN Y CONTROL DE PAGOS EN EL AUTOTRANSPORTE



ESTAMOS EN UN PUNTO DE INFLEXIÓN

QUE EL DINERO FLUYA

SER ALIADOS LOGÍSTICOS

UNOS CUANTOS PUEDEN HACER LA DIFERENCIA

JAIME TABACHNIK
CO-FOUNDER | CEO SOLVENTO
MODERADOR

PAGARLE A LOS PROVEEDORES DESPUÉS DE TRANSPORTE.
CONSTRUYENDO ESTA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.



NECESIDAD DE UN AUDITOR EXTERNO

TRANSPARENCIA

LAS MANIOBRAS SON UN GASTO ALTO

EL PROVEEDOR DE TRANSPORTE FINANCIA LAS MANIOBRAS

CLIENTE

VALIDACIÓN, PRUEBAS DE ENTREGA Y PAGOS.

DIGITALIZAR LAS PRUEBAS DE ENTREGA → **TECNOLOGÍA** A USAR

SELO ORIGINAL

FACTURA FÍSICA PARA EL PAGO

DEPENDIENDO DEL CANTIDAD, LOS CLIENTES PUEDE HABERLE PUELAN ENTREGA EN PAQUETES PARA EL PAGO

DIFERENTES CANALES DE ENTREGA

ENTREGA A PLATAFORMA, AUTOSERVICIOS, MAYOREO, ENTREGA FINAL

CHRISTIAN GONZÁLEZ
HEAD OF TRANSPORTATION

EN USA PUEDEN DARSE LOS FRAUDES

EN USA ES MUY COMÚN AUDITAR PAGOS CON EMPRESAS EXTERNAS

CÓMO AUDITAMOS LOS PAGOS?

SISTEMAS Y PRÁCTICAS PARA EVITAR FRAUDES

EMPRENDEDOR EN EL SECTOR LOGÍSTICO

ME DEDICO A INVERTIR

VALIDAR
VERIFICAR MANUALMENTE
AUTOMATIZAR LO MEJOR O MAS APTO

TRANSFORMACIÓN DE INDUSTRIAS TRADICIONALES

INVERSION

ESTEBAN REYES
FOUNDER

azenda

ELIMINAR PAPEL VS DIGITALIZAR

PAPEL
AUDITOR EXTERNO

DIGITALIZAR
USAR TECNOLOGIA

DONEMOS DE ACUERDO TODOS NOSOTROS

ESTANDARIZAR ESTADÍSTICAS, PROOF OF DELIVERY

PAGO PROCESOS DEVOLUCIONES

ENTRE EMPRESAS

LAS BARRERAS SON DE IMPLEMENTACIÓN Y ADOCIÓN.

EXISTE RESISTENCIAS COMO TEMA CULTURAL

ASÍ SE HA HECHO SIEMPRE

¿DÓNDE ESTA LA PROBLEMÁTICA?

¿DÓNDE EN USA HAY INFORMACIÓN PARA REGISTRAR?

PAGO FINAL

CAMBIO EN LA INDUSTRIA

SIGUIENTES PASOS PARA LA TRANSFORMACION.

MANUAL ES MAS LERREADA

MEJORAR TIEMPOS

LA IA HA VENIDO

NO QUITAR EL RECURSO HUMANO

MEJA TRATE A LOS OPE RADORES

LOS PROCESOS DIGITALES REQUEREN MENOS ESTAN ORGANIZADOS

IA TRABAJAR JUNTOS

CREAR EN CONJUNTO

SEGUIMIENTO AL TRANSPORTE

EMPEZAR CON EL PROCESO DE LA DIGITALIZACIÓN

ESTANDARIZACIÓN

DESARROLLAR UN ESTANDAR EN CONJUNTO

NECESITO LA FACTURA FÍSICA

BARRERAS INTERNAS

DIRECTIVO DE FINANZAS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA CADENA DE SUMINISTRO

APORO A GC1

HUGO RUIZ
VP, CUSTOMER SERVICE & LOGISTICS

Colgate

CULTURA DE DOCUMENTO ORIGINAL

HAY QUE CAMBIARLO

AUDITAR Y VALIDAR PAGOS

ADOPAMOS LA TECNOLOGIA

CLIENTES

SOCIOS DE TRANSPORTE

COMPROBANTE

EVIDENCIAS

FECHAS TODAS FINALES

SOMOS EL LINK ENTRE TRANSPORTE Y CLIENTES

SUB-CONTRATAMOS

RICARDO SÁNCHEZ
DIRECTOR DE DISTRIBUCIÓN

DICKA
Logistics

NEGOCIAR

¿CÓMO NEGOCIAR?

FLIETE o **ARRASTRABAS**

PIDEN FINANZAS ESTO

SEPARAR ELEMENTOS DEL FLETE

FINANCIADO EN EFECTIVO

PLANEAR BIEN

ESTANDARIZAR

EVITAR FRAUDE

TRANSAcción DIGITAL

NO SABEMOS CUANTO VAMOS A RECIBIR.

MUCHAS VECES ES EN EFECTIVO Y LO LLEVA EL OPE RADOR

CADENA DE SUMINISTRO

FABRICANTES → RETAIL

END PROCESOS DE CONFIANZA

ENTENDIENDO EL PROCESO DE LEGGA (LA NIVEL DE RIESGO)

ENTREAR LOS PRODUCTOS

ENTREGA A CLIENTES

AUTOMATIZAR

BARANTIZAR CICLOS DE PAGO

EVIDENCIA → PROBAR → PAGOS

ES DIFÍCIL PONERLOS DE ACUERDO LOGÍSTICAS Y TRANSPORTISTAS

Visual storytelling
visualstorytelling.com
DISEÑADO POR
@ARI ALVAREZ

DIFERENCIAS EN LAS PRUEBAS DE ENTREGA

EL TRANSPORTE CADA UNA CON SU SIA

PROBES DE ENTREGA EN PAPEL

NO ES REQUERIDO NI NECESARIO

GOBIERNO

ES UNA COSTUMBRE EMPRESAS

CARTA PORTE

ES UN PAPEL

CONTANDO

DOCUMENTO DE ENTREGA

NECESIDAD DE ESTANDARIZAR EL PROCESO

FOMENTAR EL USO DE NUEVOS PROCESOS