

“LA IMPORTANCIA DE LA CUSTODIA EN EL TRANSPORTE DE LAS MERCANCÍAS”

AUTOR

Héctor Romero

CEO

Corporativo de Seguridad Privada y Logística Romero



Robos al autotransporte en México

Durante el año 2023, se registró más de un 13% de incremento en el robo de carga dentro del territorio mexicano en el primer cuatrimestre en relación con el mismo periodo de 2020, lo cual, es una cifra preocupante; al término del primer cuatrimestre del 2022, el 87% del total de los robos de mercancías a transportistas se registraron en la Región Centro, con el 62% de los delitos, y en la Región Occidente con el 25% del total.

Los estados que presentan mayor incidencia delictiva en el robo a transporte son:

- Estado de México – 34%
- Puebla – 13%
- Guanajuato – 9%
- Jalisco – 7%
- Veracruz – 5%
- Michoacán – 4%
- San Luis Potosí – 3%
- Querétaro – 2%
- Hidalgo – 2%
- Tlaxcala – 2%

Los 4,857 casos de robo de mercancías registrados en el primer cuatrimestre del año sucedieron mientras la mercancía se encontraba de la siguiente manera:

- En tránsito – 69%
- Estacionamiento no seguro – 21%
- Dentro de las instalaciones – 6%
- Parador/Estación de servicio – 2%
- Pensión/Instalación del transportista – 2%

La Importancia y Técnicas para proteger las mercancías

La actividad de transportar la mercancía hacia los diferentes puntos de comercialización o puntos de venta al consumidor puede representar entre un 30% a 50% del costo logístico, por lo cual y aunado a la situación actual del país, es necesario realizar un análisis sobre la mercancía que estamos moviendo y delimitar las estrategias a utilizar con la empresa de seguridad que realizará el proceso de custodia, es importante establecer un canal de comunicación adecuado, en donde se tomen en consideración todas las posibles variantes del proceso logístico a cubrir.

Hoy en día, existe un sesgo en los procesos y delimitación de la importancia del personal de custodia y todo el trabajo de inteligencia previo a realizar el servicio, uno de los elementos que se deben de delimitar para la estrategia de seguridad en el transporte de la mercancía que debe de realizar la empresa de custodia pueden ser:

- El valor de mercado de la mercancía.
- La demanda fija o estacional de la mercancía.
- La existencia de mercado negro (venta de producto robado).
- El índice delictivo de las rutas de transportación utilizadas.
- Los horarios de salida, arribos, y circulación en vías públicas.
- Índice de robos de las compañías de transportación utilizadas
- El tipo de unidades y conductores de las unidades.
- Las primas de los seguros para la transportación de mercancía.

Entre otros, las técnicas más generalizadas para proteger las mercancías mientras son transportadas son prestadas por empresas especializadas en seguridad privada, quienes se mantienen actualizadas sobre los modus operandi para el robo de mercancía, así como:

- Planeación de rutas seguras en vialidades, carreteras, paraderos, horarios, frecuencia, comedores, estaciones de gasolina o paradas mecánicas.
- Rastreo por sistemas GPS en unidades de transportación.
- Mapeo de geocercas, tiempos de trayecto y botones de pánico.
- Vehículos custodios civiles o identificados (patrullas) en avanzada, contravanzada, al flanco, vehículos de señuelo o con custodios a bordo.
- Videograbación, o monitoreo en tiempo real en cabina y unidades de custodia.
- Seguros físicos o digitales, Juego de llaves compartido en puntos de origen o destino o la apertura de puertas remoto.
- Utilización de claves de auxilio, enlaces con la Guardia Nacional o Seguridad Pública o local.
- Cajas, contenedores o tractocamiones blindados o la utilización de cajas fuertes.

Como podemos ver, enlistamos algunos de los proceso y técnicas que las empresas de custodia deben de llevar a cabo y actualizarse constantemente para realizar un seguimiento puntual de custodia de mercancía “End to End” de manera correcta y segura, reduciendo en lo mínimo los elementos de riesgo para la línea transportista, el operador y los custodios, ya que un análisis de inteligencia previo más un buen proceso de actualización, permitirá que los custodios en campos, sean capaces de detectar

amenazas, comunicar de manera efectiva y tener las capacidades y habilidades para la solución de problemas

Si observamos los escenarios mundiales podemos comprender la necesidad de contar con especialistas capaces de brindar soluciones en materia de protección, seguridad y logística. A la industria no le queda más remedio que elevar sus estándares para estar a la altura de lo que acontece día a día en el gran concierto de las naciones.

Una aseveración que he realizado en diversos foros, es que el profesional de operaciones está obligado a mutar a una actualización y sensibilización de habilidades que comprenden un enfoque analítico en geopolítica y geoestrategia. Para ello, es necesario entender la logística como un tema de Seguridad Nacional e Internacional, para así mantenerse en la posibilidad de leer y anticiparse al cambio constante en los mercados globales.

Hoy, el perfil que domina habilidades de seguridad y operaciones es la clave para integrar una operación eficiente en una instalación estratégica de alta demanda logística como lo es cualquier puerto del mundo.

Ya experimentamos en el 2019 la coyuntura que se creó a partir de la pandemia en la cadena de suministro y que puso a prueba no solo el *status quo* del comercio internacional, sino también la generación de la volatilidad, buques atascados y el cierre de operaciones en puertos desde China, Meishan, Shanghai y Xiamen hasta la Costa Oeste de Estados Unidos.

Observemos también la policrisis durante el año 2022, con las guerras entre Rusia y Ucrania que generaron alza de precios del gas en Europa, inflación elevada, un fuel volátil que afectó los combustibles constantemente haciendo muy complicado mantener las proyecciones de costes operativos y la promesa de servicio al cliente; así como las políticas antagónicas que se generaron, por ejemplo, por el control de los granos en el viejo continente.

Actualmente, continuamos observando que estos escenarios se mantienen o bien están generando nuevas crisis, como la afectación a la navegación a una de las rutas marítimas más importantes del mundo, el canal de Suez, por donde se transporta más del 12% de comercio mundial, debido a los ataques perpetrados por las milicias hutíes

de Yemen respaldados por Irán; hechos que representan una amenaza a la seguridad internacional y al comercio global.

Sin profundizar más en el tema y de manera muy sencilla, con lo antes mencionado podemos integrar una serie de habilidades que son necesarias en el profesional de la operación portuaria, ya que al comprender los retos que genera los escenarios actuales del mundo, tendrá la posibilidad de preparar su plan estratégico de operaciones para lo que se avecina en su rutina diaria no solo para operar, sino para proteger el puerto.

Estas nuevas implicaciones directas en el desarrollo de las operaciones portuarias, no omiten las responsabilidades ya establecidas en el Sistema Portuario Nacional de nuestro país, donde existen una serie de obligaciones para garantizar el cumplimiento de los Sistemas de Gestión Integral; entre ellos, el profesional de seguridad y operaciones debe dar cumplimiento a estándares de la Norma Oficial Mexicana, servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo, estándares de normas ISO 9001, 14001 45001, 28000 y código PBIP.

Por si fuera poco, operaciones, seguridad y protección portuaria no tan solo deben garantizar que el puerto opere en condiciones seguras, por ejemplo, en materia de SST, velar por el cuidado al medio ambiente y la atención al cliente, sino que derivado de lo que acontece en el gran tablero mundial, también deben prevenir ataques terroristas, intrusiones a los recintos y manejar los impactos a la operación que nos heredan los conflictos sociales y las guerras.

Por lo que, la escena global hace necesario que el perfil ideal se este convirtiendo en un híbrido entre especialistas de comercio, logística, seguridad, protección, oficiales de protección a las instalaciones portuarias, inteligencia, tecnología, entre otros *skills* que conforman el perfil del Supply Chain Security.

Como observarán, la demanda de conformación de equipos operativos en cualquier puerto, es cada vez es más exigente. Pues esta *re evolución* en el contexto internacional nos obliga no solo a garantizar los procesos tradicionales de nuestros procedimientos, sino que nos plantea nuevos retos de carácter profesional y formativo en otras materias necesarias para mantenernos actualizados y convertir nuestros puertos en nodos logísticos de vanguardia.